|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| FORMULARZ REKLAMACYJNY **DANE KLIENTA:** Imię i Nazwisko: .........................................................................................................Adres: ...........................................................................................................................e-mail: ................................... tel. ..........................................**PRZEDMIOT REKLAMACJ**Data nabycia ................................Nazwa towaru ................................................................................................................................ Nr paragonu/faktury.................................. ZGŁOSZENIE REKLAMACJI (opis wad i okoliczności ...........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................Data stwierdzenia niezgodności.................................................................... DZIAŁANIA NAPRAWCZE/ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO: (\_\_\_) wymiana rzeczy na wolną od wad,(\_\_\_) usunięcie wady, (\_\_\_) obniżenie ceny,(\_\_\_) odstąpienie od umowy  ……………… ................... (czytelny podpis reklamującego) OGÓLNE WARUNKI SKŁADANIA I UZNANIA REKLAMACJI KLIENTA1. Roszczenia reklamacyjne mogą dotyczyć:- niezgodności wyrobu z zamówieniem,- wystąpienia wad produkcyjnych, - niezgodności ilościowych w opakowaniach zbiorczych- ilości wyrobów na paletach  2. Podstawą rozpatrzenia reklamacji jakościowych bądź ilościowych jest dokument zakupu bądź podanie jego numeru, i zgłoszenie na oryginalnym druku reklamacyjnym wraz z dokładnym opisem wady3. Podstawą rozpatrzenia reklamacji ilościowej jest specyfikacja wysyłkowa lub dokument WZ. 4.Reklamacje ilościowe i prawne winny być składane w terminie 24h od daty dostawy Po tym terminie reklamacje nie będą rozpatrywane. 5. Zgłoszenie reklamacyjne nie uprawnia do wstrzymania zapłaty za zamówiony towar. 6. Roszczenia reklamacyjne nie będą uznawane w przypadku stwierdzenia nieprawidłowego przechowywania lub nieprawidłowego zastosowania przedmiotu dostawy.7. W każdym przypadku roszczenia reklamacyjne oraz pozostałe roszczenia odszkodowawcze są ograniczone do wartości reklamowanej ilości danej dostawy. 8. Foliarex Foroof nie odpowiada z jakiegokolwiek tytułu za utracone korzyści, szkody pośrednie, szkody następcze oraz szkody wynikające z zatrzymania produkcji.9.Reklamacje należy składać na firmowym formularzu reklamacyjnym zamieszczonym na stronie internetowej drogą elektroniczną na email: reklamacje@foliarexforoof.com.pl

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
|  |

 |

|  |
| --- |
|  |

 |
|  |