|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| FORMULARZ REKLAMACYJNY  **DANE KLIENTA:**  Imię i Nazwisko: .........................................................................................................  Adres: ...........................................................................................................................  e-mail: ...................................  tel. ..........................................  **PRZEDMIOT REKLAMACJ**  Data nabycia ................................  Nazwa towaru ................................................................................................................................  Nr paragonu/faktury..................................  ZGŁOSZENIE REKLAMACJI (opis wad i okoliczności  ..............................................................................................................................................................  .............................................................................................................................................................  Data stwierdzenia niezgodności....................................................................  DZIAŁANIA NAPRAWCZE/ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO:  (\_\_\_) wymiana rzeczy na wolną od wad,  (\_\_\_) usunięcie wady,  (\_\_\_) obniżenie ceny,  (\_\_\_) odstąpienie od umowy    ……………… ................... (czytelny podpis reklamującego)  OGÓLNE WARUNKI SKŁADANIA I UZNANIA REKLAMACJI KLIENTA  1. Roszczenia reklamacyjne mogą dotyczyć:  - niezgodności wyrobu z zamówieniem,  - wystąpienia wad produkcyjnych,  - niezgodności ilościowych w opakowaniach zbiorczych  - ilości wyrobów na paletach  2. Podstawą rozpatrzenia reklamacji jakościowych bądź ilościowych jest dokument zakupu bądź podanie jego numeru, i zgłoszenie na oryginalnym druku reklamacyjnym wraz z dokładnym opisem wady  3. Podstawą rozpatrzenia reklamacji ilościowej jest specyfikacja wysyłkowa lub dokument WZ.    4.Reklamacje ilościowe i prawne winny być składane w terminie 24h od daty dostawy  Po tym terminie reklamacje nie będą rozpatrywane.    5. Zgłoszenie reklamacyjne nie uprawnia do wstrzymania zapłaty za zamówiony towar.  6. Roszczenia reklamacyjne nie będą uznawane w przypadku stwierdzenia nieprawidłowego przechowywania lub nieprawidłowego zastosowania przedmiotu dostawy.  7. W każdym przypadku roszczenia reklamacyjne oraz pozostałe roszczenia odszkodowawcze są ograniczone do wartości reklamowanej ilości danej dostawy.  8. Foliarex Foroof nie odpowiada z jakiegokolwiek tytułu za utracone korzyści, szkody pośrednie, szkody następcze oraz szkody wynikające z zatrzymania produkcji.  9.Reklamacje należy składać na firmowym formularzu reklamacyjnym zamieszczonym na stronie internetowej drogą elektroniczną na email: reklamacje@foliarexforoof.com.pl   |  |  | | --- | --- | | |  | | --- | |  | |  |  | | --- | |  | |
|  |